

## Werde Teil der ISPIN-Familie – sei dabei im Kampf gegen Cyberkriminalität!

Gegründet 1999, ist die ISPIN AG, mit Sitz in der Nähe des Flughafens Zürich, ein am Markt erfolgreich positioniertes Unternehmen. Als Spezialist für Cyber Security und Informationssicherheit verfügt die ISPIN AG über exzellentes Know-how und eine breite Lösungs- und Fachkompetenz.

Zur Erweiterung unseres **Teams** im **Cyber Defense Center** suchen wir per sofort einen

### CDC Service Delivery Manager (m/w/d)

#### Dein Tag bei ISPIN:

- Du hast regelmässigen Kundenkontakt und stellst deren Zufriedenheit und Entwicklung sicher
- Du erkennst Opportunitäten und Risiken aus dem SLA Betrieb beim Kunden
- Du unterstützt deine Arbeitskollegen/innen bei der Angebotserstellung, Leistungsbeschreibung, Kalkulation und Angebotspräsentation
- Du beteiligst dich aktiv an der Entwicklung neuer Cyber Defense Services
- Du stehst in engem Austausch mit deinem Team und unterstützt dieses mit fachlichem Coaching

#### Das bist Du:

- Du hast eine technische Grundausbildung mit betriebswirtschaftlicher Weiterbildung oder eine wirtschaftliche Ausbildung mit hoher technischer Affinität (Stufe FH / Bachelor oder höher)
- Du hast mehrjährige Erfahrung in einer Service Delivery Rolle im Managed Service Provider Umfeld (Erfahrung im MSSP Umfeld v.V.)
- Vorausblickende Persönlichkeit mit ausgesprochener Service- und Kundenorientierung
- Verhandlungssicheres Auftreten sowie gute Präsentations-/Repräsentationsfähigkeiten
- Du sprichst Deutsch und Englisch

#### Die ISPIN-Familie ist:

- herzlich, motivierend und kollegial
- fordernd aber auch fördernd
- fortschrittlich und fokussiert
- in Bassersdorf zu Hause

Lasse dich von uns in einem persönlichen Gespräch von den Aufgaben bei ISPIN begeistern und sende uns deine vollständigen Unterlagen inkl. Salärvorstellung an [recruiting@ispin.ch](mailto:recruiting@ispin.ch) oder kontaktiere Thomas Barandun unter 044 838 48 12. Wir bevorzugen Direktbewerbungen. Personaldienstleister sind gebeten, unsere Zusammenarbeitsbedingungen unter diesem [Link](#) zu beachten.

Weitere Informationen zu unseren Geschäftsfeldern und Dienstleistungen findest Du auf [www.ispin.ch](http://www.ispin.ch).