

ISPIN AG, mit Sitz in der Nähe von Zürich-Flughafen, bietet ihren Kunden innovative Cyber Security-Leistungen und -Lösungen an. Wir helfen unseren Kunden, Resilienz zu erreichen und zu erhalten, denn wir sind davon überzeugt, dass Unternehmen und Organisationen nur so in der unsicheren digitalen Welt bestehen können.

In unserem Operations Center können Sie Ihre Erfahrung in der Informationstechnologie einbringen und sich weiterentwickeln. Wenn für Sie der Kunde im Mittelpunkt steht und Sie allen anderen in Sachen Cyber Security einen Schritt voraus sein wollen, dann leben Sie zusammen mit Ihrem Team unsere Vision: „**Never let cyber threats harm our customers' business**“ als unser:

Service Delivery Manager MSS/SOC (m/w)

- **Service Excellence** ist kein Fremdwort für Sie: Sie übernehmen die Verantwortung für die Erbringung und Qualität unserer Managed Security Services und helfen uns, diese stetig weiterzuentwickeln
- Unsere **Kunden** geniessen **höchste Priorität** und verdienen qualitativ hochstehende Lösungen – für Sie eine Selbstverständlichkeit
- Sie sind die **charismatische Persönlichkeit**, die auf eine langjährige Erfahrung als SDM zurückgreift und ihr Wissen tagtäglich dafür einsetzt, noch besser zu werden
- Effiziente **Ressourcen- und Kapazitätsplanung**? Für Sie kein Problem
- **Koordinieren und Priorisieren der Abläufe** sowohl im Team als auch auf Kundenseite liegt Ihnen im Blut
- Ihre Freude am **hartnäckig** sein und nicht loszulassen, bevor der Kunde bestmöglich versorgt ist, zeichnet Sie aus. Sie gehen **zielgerichtet** voraus und übernehmen gerne die Verantwortung
- **Technisches Know-how**, von Vorteil ein technisch orientierter Werdegang und die Affinität zu allen Facetten im Bereich Security, helfen Ihnen dabei, einen reibungslosen 7/24 Managed Security- und SOC Service zu garantieren
- Sie unterstützen den Head Operational Services aktiv mit den wichtigsten Reportings, sorgen für einen einwandfreien Informationsfluss und übernehmen auch seine **Stellvertretung**
- Sie sind ein wichtiges Mitglied in unserem Eskalationssystem und handhaben mit Ihrer **ruhigen, souveränen Art** und einer gesunden Portion **Durchsetzungsvermögen** Incidents und Changes aller Dringlichkeitsstufen
- Mit Ihrer **gewählten und stufengerechten Ausdrucksweise** in Deutsch und Englisch erreichen Sie Ihre Ziele
- Es ist Ihnen wichtig, sich fachlich **weiterzubilden**? Wir unterstützen Sie dabei
- Ein **einwandfreier Leumund** ist Voraussetzung, um Ihren neuen Arbeitsplatz bei uns in Bassersdorf zu beziehen

Cyber Security ist Teil ihrer DNA? Dann ergänzen Sie mit Ihren Stärken ein Team, das füreinander da ist und mit Leidenschaft und Kompetenz nachhaltige Lösungen für unsere Kunden entwickelt.

Lassen Sie sich von uns in einem persönlichen Gespräch von den Aufgaben und dem attraktiven Work Environment bei ISPIN begeistern. Senden Sie Ihre vollständigen Unterlagen (als pdf-Datei) an recruiting@ispin.ch oder kontaktieren Sie Susanne Weislein unter 044 838 31 11. Wir bevorzugen Direktbewerbungen. **Personaldienstleister** sind gebeten, unsere Zusammenarbeitsbedingungen unter [diesem Link](#) zu beachten.